

# 2024 세종낙화축제 Q&A



세종시문화관광재단

축 제 문 화 팀

## 2024 세종낙화축제 전화응대 매뉴얼 목차

### - 일 반 -

Q1. 화장실은 어디에 있나요? .....	1
Q2. 안내/분실물/미아 발생 시 어디로 가야 하나요? .....	2
Q3. 다쳤을 때 어떻게 해야 하나요? .....	3
Q4. 행사장 근처에 숙박할 곳이 있나요? .....	3
Q5. 행사장 근처 먹을 만한 곳은 어디 있나요? .....	4
Q6. 근처에 시간을 보낼만한 곳이 있나요? .....	6

### - 프 로 그 램 -

Q7. 이벤트는 어떤 게 있나요? .....	6
Q8. 유명한 사람이 나오나요? / 공연은 어떤 게 있나요? .....	7
Q9. 불꽃놀이는 언제 볼 수 있나요? .....	7
Q10. 낙화는 무엇인가요? .....	7
Q11. 2022-23년 낙화축제와 달라진 점이 있나요? .....	7

### - 주 차 장 / 차 량 / 교 통 -

Q12. 주차장은 어디 있나요(내비게이션 목적지)? .....	8
Q13. 불법 주정차 단속구간은 어디인가요? .....	9
Q14. 교통통제 구간은 어디인가요? .....	9
Q15. 자전거(어울링) 주차는 어디에 하나요? .....	10
Q16. 셔틀버스가 있나요? (내부순환 열차) .....	10

### - 기 타 -

Q17. 행사장 근처에서 불씨가 날려 옷이 탔어요. 보상 가능한가요? .....	11
Q18. 불씨 때문에 다쳤는데 치료비 등 보상 가능한가요? .....	11

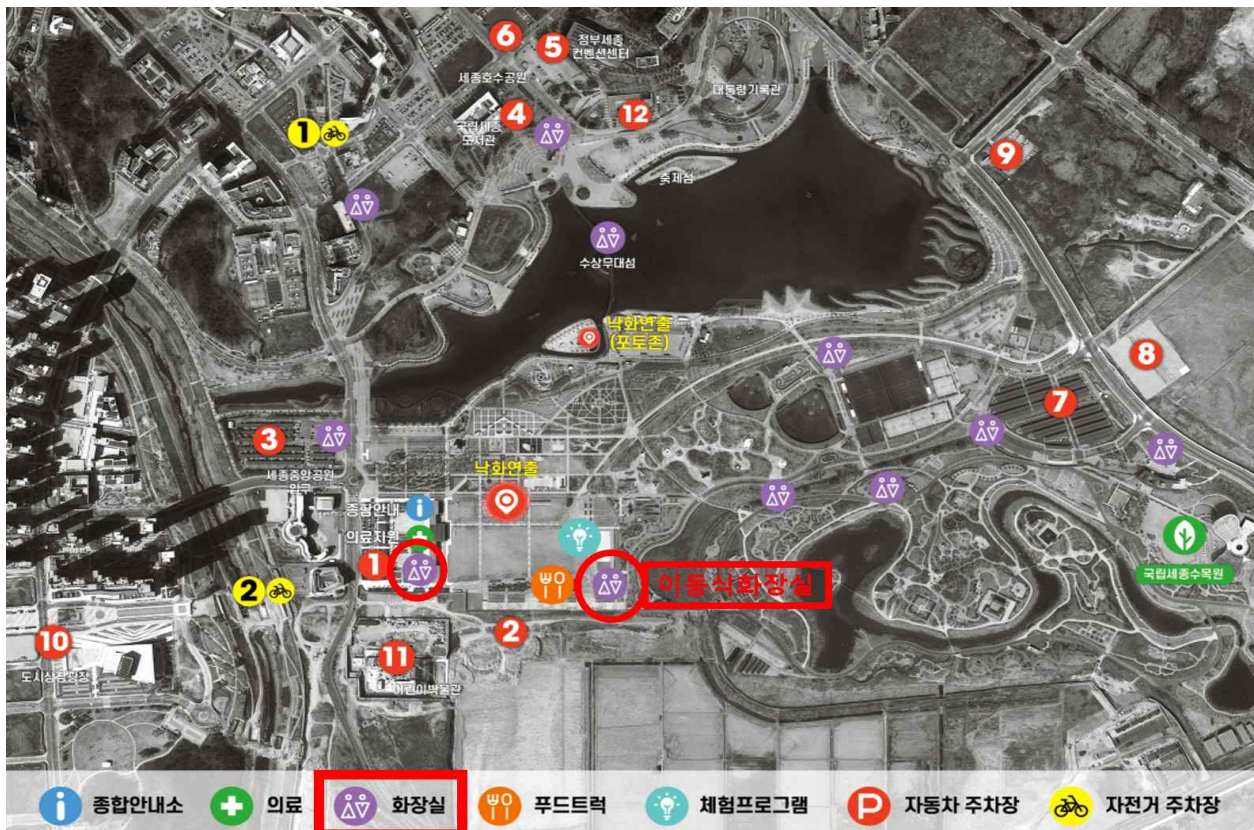
## Q1. 화장실은 어디에 있나요?

A1 : 세종호수·중앙공원 내 기존 화장실 운영

A2 : 행사장에서 가장 가까운 화장실은 중앙공원 입구 건물에 위치.  
중앙공원 도시축제무대 옆으로 이동식 화장실 4동 추가 마련



<세종중앙공원 화장실(축제장)>



<세종호수·중앙공원 화장실(전체)>



## - (기존 화장실 운영 현황)

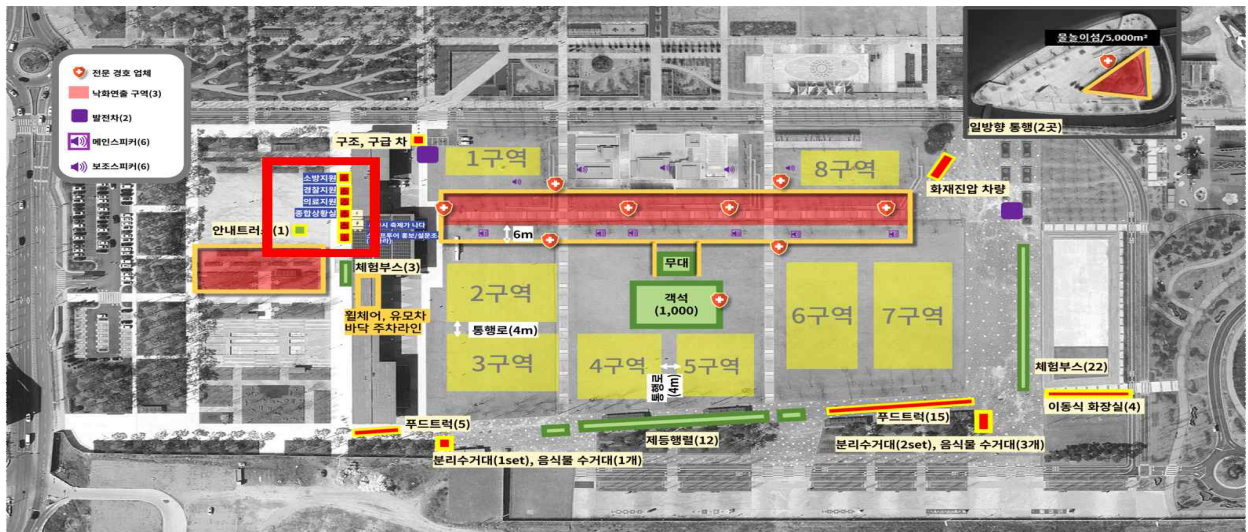
연번	화장실명	남성용			여성용		비고
		대변기	소변기	장애인	대변기	장애인	
계	14개소	43	43	19	112	11	228
1	도시전망대	2	1	-	3	-	중앙 공원
2	공원관리소	2	1	-	3	-	
3	방문자센터(1층)	4	3	2	12	1	
4	방문자센터(2층)	1	1	-	2	-	
5	커뮤니티센터	4	3	2	12	1	
6	스포츠지원센터1	4	4	2	9	1	
7	스포츠지원센터2	4	4	2	9	1	
8	화장실1	1	3	2	7	1	
9	화장실2	1	3	2	7	1	호수 공원
10	관리센터	5	5	2	10	1	
11	수질정화시설	4	2	2	7	1	
12	수상무대	2	3	1	4	1	
13	1매점	6	7	1	17	1	
14	1주차장	3	3	1	10	1	

- (이동식 화장실 설치 현황) 청소, 소모품 공급, 급수 지원(소방서 협조) 및 청소전담 인력(5명 이상) 운영

연번	화장실명		남성용		여성용	장애인	합 계
			대변기	소변기	대변기		
계	4개소		5	10	24	0	41
1	시청	1동	1	2	4	-	7
2	세종	남/여 공용 2대	2	4	5	-	11
3	낙화		2	4	5	-	11
4	축제	여성 전용 1대	-	-	10	-	10

## Q2. 안내/분실물/미아 발생 시 어디로 가야 하나요?

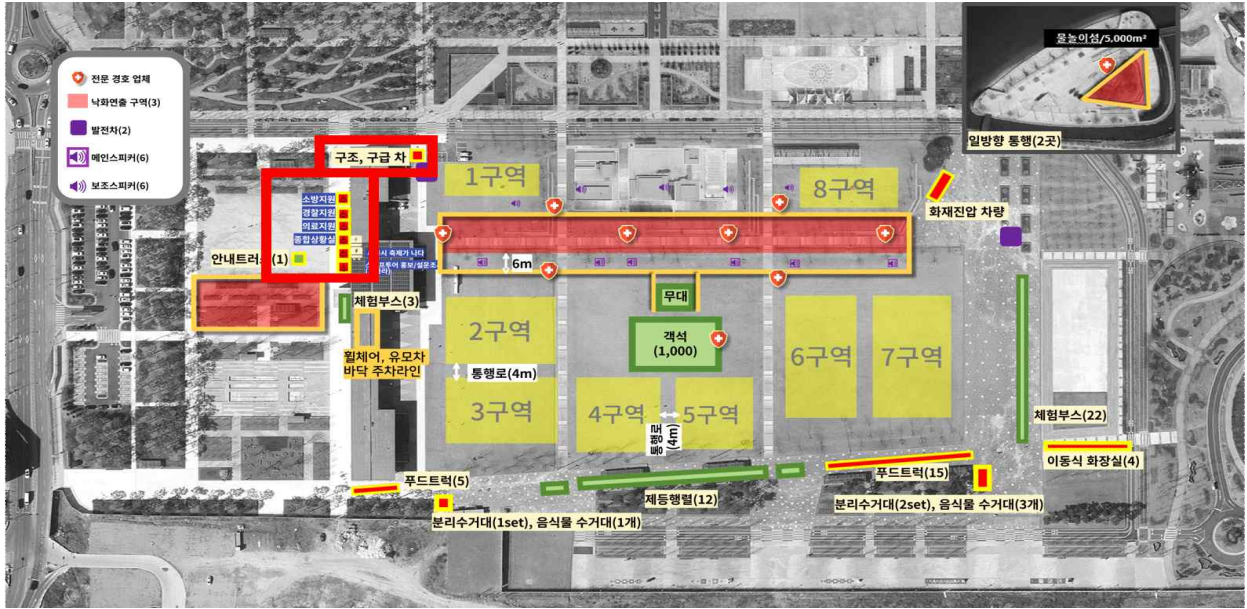
A : 세종중앙공원 입구 건물 앞 <종합상황실>에서 축제 안내, 분실물, 미아 발생 관리



### Q3. 다쳤을 때 어떻게 해야 하나요?

A1 : 단순 처치는 세종중앙공원 입구 건물 앞 <의료지원 부스>에서  
구급 약품으로 처치 받을 수 있음

A2 : 응급상황 시 종합상황실에 상황설명 후 구급차로 인계함  
(축제장 내 구급 차량 대기)

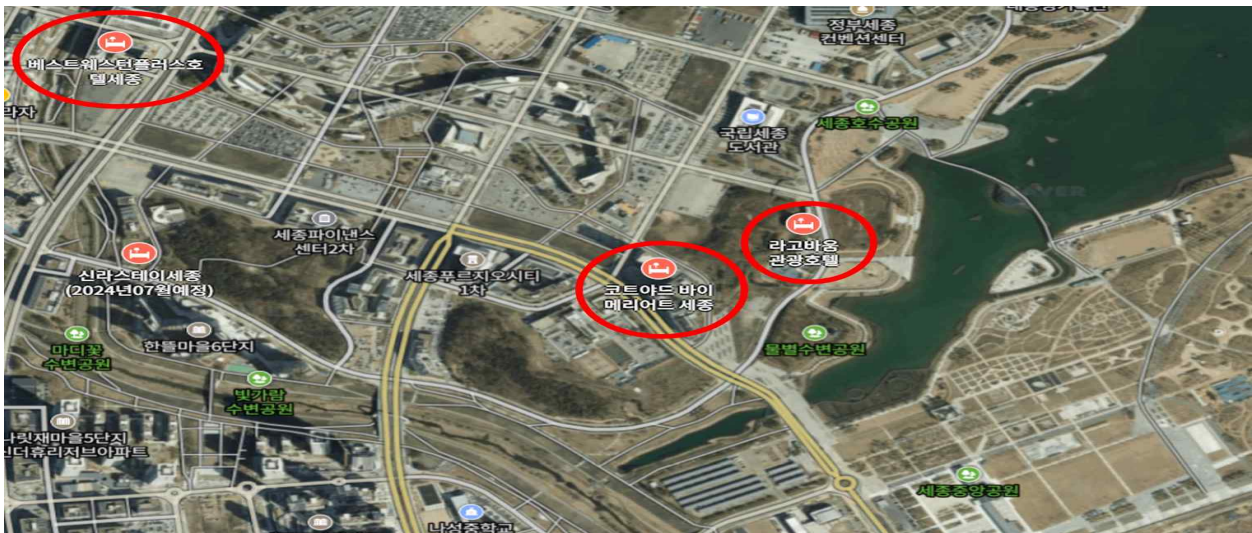


### Q4. 행사장 근처에 숙박할 곳이 있나요?

A1 : 중앙공원에서 도보 25분, 차량 8분(2.2km) 거리 베스트웨스턴플러스호텔

A2 : 중앙공원에서 도보 15분(770m) 거리 코트야드 바이 메리어트 호텔

A3 : 중앙공원에서 도보 13분(825m) 거리 라고바움 관광호텔



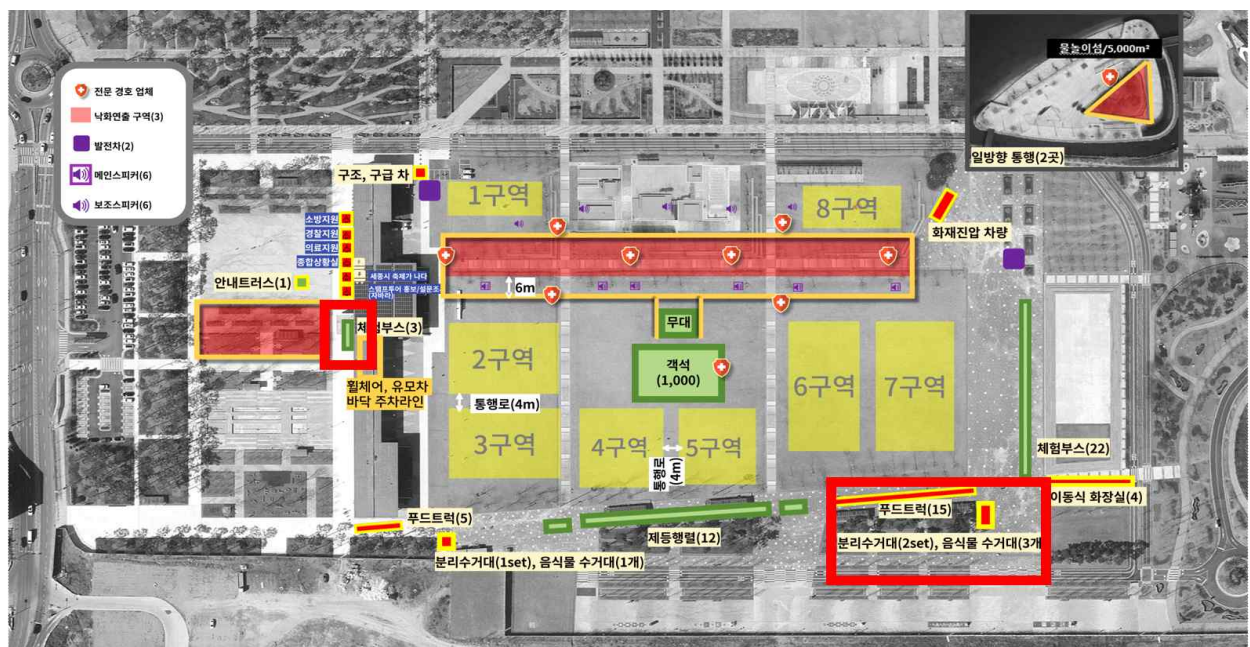


## Q5. 행사장 근처에 먹을 만한 곳은 어디 있나요?

A1 : (푸드트럭) 20개 운영(11:00~축제 종료 시)

- (제등행렬 옆) 1-15번 다과·식사류 / (종합안내소 옆) 16-20번 식사류

연번	상호명	메뉴	연번	상호명	메뉴
1	꽃등버거	햄버거	11	요기푸드	타코야끼
2	훈스쿠킹	통닭꼬치	12	예쁜언니네	옥수수, 소세지
3	츄러스앤디저트	츄러스, 아이스크림	13	요기푸드	떡볶이, 순대
4	유니버스 푸드	타코야끼	14	푸드인	감바스
5	모야모야	닭강정, 떡볶이	15	맥시	불초밥
6	시그너스	회오리감자, 소떡소떡	16	이쁜여우	뉴욕핫도그
7	듀피에	피자	17	푸드셀럽	스테이크/스테이크볶음밥
8	아이스크림 카페	아이스크림, 슬러시	18	미스터블랙	크림새우3종
9	수고했어 오늘도	타코야끼	19	파인탕스	탕수육
10	오픈키친	닭강정	20	다이온	부채살스테이크



## A2 : (축제 할인)

- 나성동 권역의 일반음식점에서 축제 방문객 대상 가격할인 또는 음료수 제공함 \* 영업시간 ~22:00 / 단란주점·유홍주점 제외
- 축제 리플렛·미아방지 손목띠 소지자와 축제문화팀 인스타그램 접속 인증 시 이용 가능

연번	상호명	대표음식	가격	혜택	주소
1	초대창 세종나성점	대창구이	18,000원	가격할인 10%	나성동788 메가타워2 208호
2	세종숯불갈비	수제양념 돼지갈비	17,000원	음료수 1병 제공	나성북로21 센트럴타워 2층 204호
3	가락동리어카포차 세종점	멸치국수	6,500원	음료수 1병 제공	나성로 125-16, 스타타워 2층 206호

## A3 : (카페) 중앙공원 입구 건물 2층 카페 세종리 운영(~22:00)

- 커피, 음료, 크로플, 팝콘 등

## A4 : (매점) 세종호수·중앙공원 매점 운영(~23:00)

- 라면, 과자, 음료, 아이스크림 등

## A5 : (식당) 중앙공원 입구에서 호수공원 방향으로 도보 10분(700m) 또는 나성동 방향 도보 20분(1.5km) 거리에 위치(토요일 휴무 확인 전화 후 방문 필요)





## Q6. 근처에 시간을 보낼만한 곳이 있나요?

A1 : (국립세종수목원) 중앙공원에서 도보 15분, 차량 5분(3km)거리에 위치  
- 5.12.(일)은 9-18시까지 정상 운영(유료) / 야간개장 없음

A2 : (금강보행교) 중앙공원에서 북측광장 기준 차량 3분(2km)거리,  
남측광장 기준 차량 12분(7km)거리에 세종시 야간관광 명소인  
이용다리(금강보행교)가 있음



## Q7. 이벤트는 어떤 게 있나요?

A1 : <설문조사>

- (장소) 중앙공원 일대
- (기간) 5.11.(토) 16:00 ~ 20:40
- (방법) 설문 조사지 또는 QR코드를(네이버폼) 통해 만족도 진행

A2 : <복주머니>

- (장소) 세종시 축제가 나다 부스(중앙공원 입구)
- (일시) 5.11.(토) 16:00 ~ 20:40 / 5회차
- (방법) ① 제비뽑기로 게임 종목 정하기(종목: 참참참, 물병세우기 등)  
② 게임에서 승리하면 행운 문구가 들어있는 복주머니 증정

A3 : <행운부적>

- (장소) 세종시 축제가 나다 부스(중앙공원 입구)
- (일시) 5.11.(토) 16:00 ~ 20:40 / 5회차
- (방법) ① 축제팀 인스타그램 팔로우 시 행운부적(소진시 머리핀) 제공  
② 행운 부적에 소원/전화번호 적어 제출  
③ 축제 종료 후 BEST 소원 선정, 배달의민족 쿠폰 증정



<p><b>Q8. 유명한 사람이 나오나요? / 공연은 어떤 게 있나요?</b></p>
<p>A1 : 2024 세종낙화축제에는 유명인 출연 또는 공연이 없는 축제임  A2 : 낙화축제에 앞서 진행되는 &lt;봉축법요식&gt;은 세종영평사에서 준비한 행사로서 세종낙화축제 별개의 행사임</p>
<p><b>Q9. 불꽃놀이는 언제 볼 수 있나요? (* 낙화는 불꽃 아니고 ‘불씨’ )</b></p>
<p>A : ‘낙화(落火)’는 쏘아 올리는 불꽃이 아닌 전통방식의 줄에 매달은 낙화봉에서 불씨가 아래로 떨어지는 형태임</p>
<p><b>Q10. 낙화는 무엇인가요?</b></p>
<p>A1 : 낙화봉을 줄에 매달고 불을 붙여 불씨가 아래로 떨어지는 모양과 타닥타닥 타는 소리를 함께 즐기는 전통방식 행사임  A2 : 낙화는 2시간 이상 연출되니 여유로운 관람 부탁드립니다</p>
<p><b>Q11. 2022-23년 낙화축제와 달라진 점이 있나요?</b></p>
<p>A3 : 2022년에는 메타세콰이어 숲에서 나무에 매달아 연출.  2023년에는 중앙공원 트러스 구조물에 매달아 연출.  올해는 넓은 공간인 중앙공원 도시축제마당에서 나무에 매달아 자연스러운 연출 예정(5,000여 개의 낙화봉으로 전년도 보다 큰 규모로 진행됨)</p>

## Q12. 주차장은 어디 있나요? (내비게이션 목적지)

A1 : 주차장 12개소 3,550면 확보함. 다만 축제기간 불법 주정차 단속(Q14)과 교통통제(Q15) 예정이며, 주차장 만차 시 혼란이 예상되므로 가능한 대중교통·자전거·도보로 축제장 방문하는 것을 추천함

A2 : 세종중앙공원주차장 가장 가까우나 협소함. 호수공원 제1·2·3주차장 등 인근 주차장에 주차 후 도보로 이동하는 것을 추천함



### 1. 자동차 주차장

① 세종중앙공원주차장	중앙공원로 60 전기차충전소	⑦ 세종수목원 주차장	세종동 1204
② 중앙공원 임시주차장	세종동 107-91	⑧ 세종수목원 임시주차장	세종동 114-231
③ 호수공원 제1주차장	중앙공원로 67	⑨ 호수공원 제4주차장	세종동 114-161
④ 국립세종도서관 주차장	어진동 637	⑩ 도시상징광장	나성동 836
⑤ 호수공원 제2주차장	어진동 621	⑪ 어린이박물관 주차장(유료)	세종동 107-112
⑥ 호수공원 제3주차장	어진동 631	⑫ 정부컨벤션센터 홍보동	어진동 735

A3 : 행사장과 오는 길 안내

- 내비게이션 목적지 : 세종동 1204 세종중앙공원주차장
- 각 주차장 이름으로 내비게이션 설정 추천

### Q13. 불법 주정차 단속구간은 어디인가요?

A : 세종낙화축제 개최일(5.11.(토)/ 1일간) 불법 주정차 단속 예정



### Q14. 교통통제 구간은 어디인가요?

A1: 관람객 집중 시간대(17:00~23:00) 교통통제 시행함

- ① 세종예술고등학교 앞 회전교차로 → 회전 금지, 상하 방면 한 방향 통행
- ② 호수공원1주차장 → 나성 3교 우회전만 가능
- ③ 나성 3교 → 세종예술고등학교 앞 회전교차로 진입 금지

A2: 교통통제에 따라 203, 204, 205번 버스는 '세종예술고등학교' 정류장에 정차하지 않음





## Q15. 자전거(어울링) 주차는 어디에 하나요?

A1 : 정부세종청사 15-1 옥외주차장, LH홍보동 주차장에 주차 가능

A2 : 안전한 축제 운영을 위해 세종호수·중앙공원 내부 주차 불가



## Q16. 셔틀버스가 있나요? (내부순환 열차 유료운영)

A1 : 축제장 외곽 셔틀버스는 운행하지 않음

A2 : 축제장 내부순환 열차·전기버스 운행(1인 편도 3,000원 / 16:00~23:00 상시)

- (무궤도열차, 2대) 세종도서관 - 세종호수공원 1주차장 맞은편
- (전기버스, 2대) 중앙공원 주차장 - 도시축제무대 인근



**Q17. 행사장 근처에서 불씨가 날려 옷이 탔어요. 보상 가능한가요?**

A1 : 신체상해 등이 아닌 의류에 대한 보상은 포함되지 않음

A2 : 불씨가 옷이나 얼굴에 튈 수 있으니, 가까이 다가가지 말고  
필요한 경우 모자·고글을 준비 바람

A3 : 주위가 어두워 넘어지거나 부딪힐 수 있으니 바닥과 주변을  
잘 살피며 안전하게 이동·관람 바람

**Q18. 불씨 때문에 다쳤는데 치료비 등 보상 가능한가요?**

A : 종합안내소나 행사장 내 구급차량에서 먼저 응급조치를 받고  
축제 종료 후 보상절차 등은 보험사 협의 후 개별 안내 예정